

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					2025年5月1日	
		利用児童数				53	回収数	46
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42	4	0	0	●人数あたりのスペースとして良い	●運動エリアの広さは国の基準は大幅に上回っておりますが、クラスの人数や活動内容によっては、怪我や事故に繋がらないよう工夫して取り組んでまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	41	3	0	1		●国の基準に加え、理学療法士、作業療法士、心理士など専門職も多く配置しており、相談内容に合わせての対応を心がけております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	1	0	2	●たまに、室温や湿度が高いと感じることがある	●ご意見ありがとうございます。皆様に快適にお過ごしいただけるよう、掃除・点検は定期的に行っております。また、扇風機の設置等可能な範囲で対応しておりますので、職員にお声がけいただければと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	1	0	0	●床のほこりが時々気になります	●職員一同、清掃業務の見直しを行い、より清潔な環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	4	0	1		●今後もそれぞれの専門性を活かし、指導員間で情報共有を行いながらお子さまの理解に繋げていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	4	0	1		●今後もお子さまそれぞれに合わせたプログラムの提供を行なってまいります。 ●支援プログラムは本年3月よりHPへ掲載を行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44	1	1	0		●日々のフィードバック・面談後に保護者さまのニーズを踏まえ、支援計画書を作成しております。今後も保護者さまと連携を取り、お子さまの支援計画を作成し、支援に取り組みます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	3	1	2		●改めてガイドラインの確認を行いましたので、よりそれぞれのお子様のニーズに合わせた計画策定を行っております。 ●本人支援以外の計画策定をも行っております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	3	1	3	●これから利用開始なので（わかりません）	●事業所内で、支援計画の共有を再度行っていき、お子様の成長を促す支援を提供してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	4	1	3	●これから利用開始なので（わかりません） ●放デイ初日のため判断できず。	●楽しみながら次の成長に繋がるよう、都度新しい活動を取り入れながらそれぞれの特性や興味・関心などに合わせてプログラムを工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	19	14	●覚えていない ●児発の時はなかったです。	●必要というお声がありましたら、今後検討させていただきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	3	0	1	●負担金額について、予め大まかな提示があると良いです。	●契約時に丁寧に説明するよう努めておりますが、更に伝わりやすいような工夫をしています。ご不明点や不安な点がありましたらお気軽にご質問ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	3	0	2		●定期面談でのお話や毎回支援終了後に保護者様へフィードバックの時間を設けております。また、それぞれのお子さまの達成具合に合わせて支援内容の説明をしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	8	7	17	●以前参加しました。すごく良かったのでまたやってほしいです。	●必要に応じ支援後のフィードバック時に家庭での対応方法について助言などさせていただきます。また、ご要望の声が多ありましたら、検討させていただきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名			KIZUNA柴崎教室			公表日		2025年5月1日			
			利用児童数			53		回収数		46	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	43	0	1	1	●指導員の交代が多すぎて誰がいっしょなのか不明	●大変ご迷惑をおかけしております。在籍する指導員は、療育見学時の廊下に写真と名前を張り出しております。また、お子様の特性やクラスの狙いに応じ、指導員が名札をつけるようにしております。 ●日ごろのフィードバックや面談含め、保護者さまとより共通理解ができるよう職員一同努めてまいります。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	4	1	1		●計画期間ごとに支援計画の面談を行い、必要な助言などを行っています。その他必要に応じて、相談できる体制を整えています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	1	0	0		●今後も保護者の方々、お子さまの気持ちや状況を理解し、適切な支援を提供できるよう努めます。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	7	12	18	●きょうだい支援があったらすごく助かります。	●今後、保護者同士の交流等、機会のご希望が多いようでしたら必要に応じて検討させていただきます。			
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	3	1	1		●相談や申し入れがあった際は、迅速に対応できるよう職員間での共有や共通認識を持ち、適切な対応を行えるよう体制を整えてまいります。			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	1	1	0		●相談室にて、必要に応じて個室にてお話ができるように環境を整えております。 ●様々なツールを使ってお子様や保護者様と意思疎通を図る工夫を行います。			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	4	3	7		●毎年、ホームページで自己評価結果等発信しています。			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	1	2	2		●個人情報は職員全員、厳重に扱っております。 ●個人情報が記載された書類等は鍵付きの棚に厳重に保管しています。			
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	5	1	2		●各マニュアルは、運営規程等の書類と同様、皆様が閲覧できるよう、掲示しております。 ●避難訓練は毎年見直しを行い、実施しております。			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	2	1	8		●定期的に非常災害(地震・火災)に備え避難訓練を実施しています。 ●複数の避難場所へのルートを実際に歩き、目的地までに危険物等ないかの確認も行っております。			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	4	0	0		●支援に必要なものは教室内に置かないようにし、必要なものは何があるか分かるようにしています。 ●日々の活動における注意点を安全計画にまとめ、日々確認していますが、課外活動や自由時間の際には特に徹底してまいります。			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	4	0	5		●事故や怪我が起こらないよう、事前のミーティングで話し合い、役割を徹底しております。また、事故や怪我にはならなくても危険な場面があった際には丁寧に保護者さまにご説明するほか、ヒヤリハットを作成することで、再発防止に努めております。			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KIZUNA柴崎教室
------	------------

公表日 2025年5月1日

利用児童
数

53

回収数

46

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	39	3	0	0	●中学生をこわがっている ●新メンバーと新しい先生ばかりの環境なので、現在は緊張感の方が強そう。	●ご利用者さま一人ひとりが安心して通いとなる場所を目指し職員一同努めてまいります。 ●現在、中学生は在籍しておりませんがご希望に応じて、クラスのメンバーなど考慮させていただきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	4	1	1		●お子さまたちの居心地よい居場所となり、楽しみながら活動に取り組める場として支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	3	1	0	●指導員の交代が多すぎて不安です	●指導員の交代については、大変ご迷惑をおかけしております。法人で話し合い検討してまいります。 ●職員のスキルアップや知識の向上を図ることで、よりよい療育を目指してまいります。