

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 31日

アンケート期間:令和 5年 3月21日～令和 5年 4月 23日

事業所名: KIZUNA柴崎駅前

保護者等数(児童数) 37 回収数 26 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2	0	0	・ボールを使用する際に天井の高さが気になります。	限られたスペースの中でも、お子様が最大限伸び伸びと身体を動かせるよう、クラス人数や活動内容/方法を工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0	0	・たまに少ないと感じることがある。	法令に則った職員配置を基本としながらも、サービスの質向上を踏まえた人員配置に配慮して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	0	5	特になし	特になし
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	26	0	0	0	特になし	特になし
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	23	3	0	0	特になし	特になし
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	9	6	・必要なし ・必要性を感じていません。 ・そのような機会は必要としておりません。	必要性を求めるお声が少ないこと、またコロナ禍という事もあり、現状に於いてはそのような機会を設けておりません。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0	特になし	特になし
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	0	特になし	特になし
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	1	特になし	特になし
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	7	1	2	特になし	令和4年度は10月に実施致しました。コロナの関係もあり、定期的な開催は検討中ですが、ご利用者様からのニーズには何らかの形で応え出来るよう工夫して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	8	特になし	特になし
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	0	特になし	特になし
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	6	1	7	特になし	今般の自己評価結果は公式HPIにて公表致します。(前回は令和4年5月に公表済み) 行事予定等は今後も公式LINEや掲示物、配布物等を活用しながら周知して参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	22	3	0	1	特になし	特になし	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 31日

アンケート期間:令和 5年 3月21日～令和 5年 4月 23日

事業所名: KIZUNA柴崎駅前

保護者等数(児童数) 37 回収数 26 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	1	2	特になし	緊急時のマニュアルについてはファイルに入れていつでも保護者様が確認できる状態にしています。訓練などを通じて、今後も周知に努めて参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	0	2	特になし	令和4年度は9月と3月に防火管理者主導の下、防災訓練及び避難訓練を実施致しました。今後も年に2回、継続的に実施し、保護者様にもお知らせして参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	0	特になし	特になし
	18	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	特になし	今後もお子様への質の高い療育の提供と保護者様へのきめ細やかな対応ができるよう、職員間での連携と専門性の向上を図りながら、安心・安全な施設運営に尽力して参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。