保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和 6年 5月 31日

アンケート期間：令和6年4月20日～令和6年5月7日

事業所名： KIZUNA 柴崎駅前

保護者等数（児童数）55 回収数42 割合76%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	2			・学年が高い子供が含まれ人数が多いとスペースが少ないと感じる。 ・走り回れるぐらいのスペースがありのびのび活動できていると思います。	・限られたスペースの中で、お子様が怪我なく伸び伸びと活動できるよう、クラス人数や活動内容等工夫して取り組んで参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	2		1	・通常の配置数が分からない。	・法令に則った職員配置を基本とし、サービスの質向上を踏まえた人員配置に配慮して参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	5	1	4	・そのような視点で確認したことがないため、分かりません。	・東京都のバリアフリー条例に則り、一部調布市建築指導課より緩和の認定を受けた状態で運営しております。 ・廊下や活動スペース等お子様が歩く可能性のある床には段差を作らない、壁の鋭利な角にクッションを貼る等、多くの方が安全に楽しくご来所いただけますよう配慮して参ります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	5			・計画書は作って頂いていると思うが、どう個々に実行しているのか分からない。	・日々の活動に関するフィードバックの際に、より詳細なご説明をさせていただきます。同時に、保護者の方からの疑問点やニーズもお聞かせいただけるよう、お声がけさせていただきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	3			・固定化せず毎回違うプログラムであるように見える。 ・いつも楽しい活動になるように新しい企画をしてくださり、また職員のかたが全力で子どもの相手をしてくださるので助かります。 ・今日は何をやるのかな？と毎回違う内容だったりするので楽しみにしています。	・ご意見いただきありがとうございます。今後も、楽しみながら様々な経験ができるプログラムを考え、取り組んで参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	14	19	・必要ないと思う。 ・通所して1年経っておらず、分かりません。 ・特に今までは経験がない。 ・子どもの障害の特性上交流を控えて欲しいと希望したことに応えていただいています。大変助かっています。 ・フットサル等は参加していないのでわからない。	・令和5年度は3月にマロンテラスにて実施いたしました。参加者は当施設に通っているお子様の兄弟やご友人のお子様にも参加して頂けました。今年度も企画を検討しております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	3			・特になし	・説明に不明瞭な点があり、申し訳ございませんでした。今後より明確な説明を心がけ、疑問点等は解消していけるよう努めて参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	3			・毎スケジュール先生方も多忙な様子なので相談はしにくいが、別途時間はとってくださるので安心。 ・子どもが今日はここが出来ていたなどフィードバックをして下さるのがとても良いです。	・お子様に関して情報を共有させてくださり、本当にありがとうございます。お時間を頂戴してしまいますが、今後とも是非お話していただけますと嬉しいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	3	1	1	・児発管の方との時折の面談のみなので現状どういう計画でどう進み実行されているか、子供の様子はどうなのか専門の先生との面談もできると嬉しい。	・専門職支援員との面談に関しまして、どのような形式が望ましいか今後保護者の皆様からのご意見を伺いながら、前向きに検討させていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	7	16	・必要ないと思う。 ・通所して1年経っておらず分かりません。 ・待ち時間では他の保護者さんと情報交換等できる。	・開催は未定ですが、ご利用者様からのニーズには何らかの形でお応え出来るよう工夫して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	1	1	15	・通所して1年経っておらず分かりません。 ・苦情があるのかないのか不明です。	・保護者様のご意見をお伺いし、適切な説明と対応を行ってまいります。もしご意見がございましたら、いつでもおっしゃってください。

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和 6年 5月 31日

アンケート期間：令和6年4月20日～令和6年5月7日

事業所名： KIZUNA 柴崎駅前

保護者等数（児童数）55 回収数42 割合76%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	2			・特になし	・特になし
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4	4	14	・特になし	・特になし
	14	個人情報に十分注意しているか	36	1	1	4	・特になし	・特になし
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7	2	12	・各種マニュアルについて、説明を受けたか覚えておりません。	・今後も職員間での共通認識を図れるよう、定期的な訓練等を実施し、事案発生時には速やかにマニュアルに沿った対応を取れるよう努めて参ります。 ・必要に応じ職員へお問い合わせください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	2		11	・子供に確認したところ、こちらで避難訓練をしたことはないとのことですが、通所して1年経っていないためわかりません。 ・週に1時間のみ参加しているのでそのあたりはわからない。	・令和5年度は9月と3月に防火管理者主導の下、防災訓練及び避難訓練を実施致しました。今後も年に2回、継続的に実施し、保護者様にもお知らせして参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	42				・割と毎回行ってくれています。先生の事は信頼しているようです。 ・とても楽しみにしています。KiZuNaがなければ運動する機会もなかったと思います。感謝しています。 ・この日はキズナの日！とカレンダーを見て言っているぐらい楽しみにしています。	・楽しみにして頂けて嬉しいです。引き続き、お子様方に楽しんでご通所頂けるよう、職員のスキルアップに努めながら、より一層充実した療育をお届けできるよう尽力して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	38	3	1		・子供は楽しそうに通所しているので嬉しいです。ただ子供がどういう状態でどう進んでいるのか、もう少しご報告があると安心です。 ・希望、要望を受け入れて頂き大変助かっております。 ・ご迷惑をかけてとても難しい子ですが問題を1つ1つ丁寧に考えて下さり提案していただき有難く思っています。 ・いつもと違う場所でのイベントがとても楽しかったのでまたあると良いなと言っています。	・お子様が楽しく通所していただけていることは、職員一同嬉しく思っています。 保護者の方とお話させていただく時間を充実させていき、お子様の様子のご報告と共有をしていけるよう尽力していきます。

（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「〇」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。