

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 31日

アンケート期間:令和 5年 3月 21日～令和 5年 4月 23日

事業所名: KIZUNA柴崎駅前

保護者等数(児童数) 23 回収数 17 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	特になし	特になし
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	1	0	・フィードバック時にたまに職員が少なく用紙が書けませんでしたと言われる。 ・職員が少なくトラブルを事前に防げず、職員も状況を把握出来ていなかった事があった。	法令に則った職員配置を基本としながらも、サービスの質向上を踏まえた人員配置に配慮して参ります。また、職員各々の専門性の向上の為、知識・技能の習得に努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	0	0	0	特になし	特になし
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	0	特になし	特になし
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	3	・児童発達支援計画というのがよくわかりませんでした。	児童発達支援計画を「発達支援プラン(個別支援計画書)」という名称でご説明しております。同様のものであるというご認識を頂けるよう丁寧な説明に配慮して参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	4	・児童発達支援計画というのがよくわかりませんでした。 ・未記入1	児童発達支援計画を「発達支援プラン(個別支援計画書)」という名称でご説明しております。同様のものであるというご認識を頂けるよう丁寧な説明に配慮して参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	3	0	2	・児童発達支援計画というのがよくわかりませんでした。	児童発達支援計画を「発達支援プラン(個別支援計画書)」という名称でご説明しております。同様のものであるというご認識を頂けるよう丁寧な説明に配慮して参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	0	・指導する先生によって内容が違ったり、みんなで楽しめるようなゲームも取り入れてくれたり、工夫が見られる。 ・毎回ルールが違う遊び(鬼ごっこ、色鬼)をして下さるので、子どもが楽しそうです。 ・本人がやる気を持っている分野は伸ばそうと自信を付けて下さいます。	今後もお子様方の成長や状況に応じた多角的なアプローチで、楽しくご参加頂けるよう柔軟なプログラム構築に尽力致します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	10	4	特になし	現在はコロナの関係もあり、また、お子様方は幼稚園や保育園へ通園されてからのご来所が主となる為、今の所そのような機会は設けておりません。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 31日

アンケート期間:令和 5年 3月 21日～令和 5年 4月 23日

事業所名: KIZUNA柴崎駅前

保護者等数(児童数) 23 回収数 17 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	1	1	・放デイに切り替わり、負担額の説明が無く、こちらから確認しても責任者がいないのでわからないと言われた。責任者不在の事が多く、確認に時間がかかる。	新規契約時には、負担額等についての説明を行っておりますが、契約前等、それ以外のタイミングでのご質問があった際には適宜ご対応させて頂いております。責任者不在時には、ご回答までに保護者の方へご不安をかけぬよう、職員間での情報共有と迅速な対応に努めて参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	1	0	3	・児童発達支援計画というのがよくわかりませんでした。	児童発達支援計画を「発達支援プラン(個別支援計画書)」という名称でご説明しております。同様のものであるというご認識を頂けるよう丁寧な説明に配慮して参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	5	6	0	・ペアレントトレーニング等、アドバイスを頂く機会があればいいと思います。	現在ペアレント・トレーニングなど具体的な家族支援は行っておりませんが、心理士や作業療法士による個別相談や日々の振り返りからアドバイスなどを行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1	1	1	・家での様子や幼稚園での様子は殆ど聞かれない。なので、医療に通っている事も薬の服用も把握されていない。以前、薬の副作用で疲れ易かったり、眠たかったりするかもと伝えたが、他の職員に伝わっておらず、本人が「眠い」と少しだるがってしまったら指導の先生に注意されてしまった。診断名が増えた事も伝えましたが、他の職員は知らなかった。	お子様のご様子等について、ご家庭と丁寧な情報共有を行うと共に、職員間での連携を強化する事で伝達漏れ等をなくし、全職員がひとりひとりのお子様について、共通認識を持って支援にあたるよう努めて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	1	0	・特に心理士や先生からのアドバイスが嬉しかったです。 ・定期的に面談はあるが、育児に関する助言は無い。	お子様の状況や保護者様のニーズに応じて、専門職員等とも連携しながら、必要な支援を提供できるよう努めて参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	2	0	・過去にあったが回数が非常に少ない。	令和4年度は10月に実施致しました。コロナの関係もあり、定期的な開催は検討中ですが、ご利用者様からのニーズには何らかの形で応え出来るよう工夫して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	1	2	・未だ特に相談や申し入れをしたことが無いのでわかりません。 ・(KIZUNA相談支援センターに於いて)受給者証の更新・確認漏れが発覚したにも関わらず、担当者との連絡や対応が保護者任せで、全く連携が取れていない。	児童発達支援事業と相談支援事業の違いや役割、規定等のご説明を丁寧に行う事で保護者様の混乱を防ぐと共に、同法人内でのお問い合わせがあった際には、迅速に対応できるよう、社内体制を整備して行く事でご利用者様の安心感に繋がるよう努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	1	0	特になし	特になし
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	4	0	2	特になし	今般の自己評価結果は公式HPIにて公表致します。(前回は令和4年5月に公表済み) 行事予定等は今後公式LINEや掲示物、配布物等を活用しながら周知して参ります。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	0	0	3	特になし	特になし

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 31日

アンケート期間:令和 5年 3月 21日～令和 5年 4月 23日

事業所名: KIZUNA柴崎駅前

保護者等数(児童数) 23 回収数 17 割合 74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	0	0	1	特になし	今後も職員間での共通認識を図れるよう、定期的な訓練等を実施し、事案発生時には速やかにマニュアルに沿った対応を取れるよう努めて参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	1	1	特になし	令和4年度は9月と3月に防火管理者主導の下、防災訓練及び避難訓練を実施致しました。今後も年に2回、継続的に実施し、保護者様にもお知らせして参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	・今日はきずなの日だねと、朝から通うのを楽しみにしています。 ・気持ちの切り替えが苦手なので行くまでに時間が掛かるが、行くとても楽しんでいる。 ・毎回行く事を楽しんでいます。KIZUNAに通わせて本当に良かったと思います。	今後もお子様方に楽しんでご通所頂けるよう、職員のスキルアップに努めながら、より一層充実した療育をお届けできるよう尽力して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	・先生方が一生涯命やってくださっているのを感じますし、息子の発達にも成果を感じておりますので、大変満足しています。 ・療育内容や活動自体は、子どもも楽しみにしていて、成長を感じる事が出来て有難く通わせて貰っていたが、本社と教室の連携が取れていなかったり、(相談支援センターに於ける)書類等の事務的な所の杜撰さがわかったので、不信感が出てしまい、非常に残念です。 ・お忙しい中、いつも元気な職員さんの姿に励まされています。	今後もお子様への質の高い療育の提供と保護者様へのきめ細やかな対応ができるよう、職員間での連携と専門性の向上を図りながら、安心・安全な施設運営に尽力して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。