

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		KIZUNA 武蔵野		公表日		2025年4月30日					
				利用児童数		51		回収数		34	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	5	0	0	●教室は人数によっては狭く感じることもあります。	●小学校高学年や中学生になると十分なスペースを確保できていないとの意見もあるので、クラスの人数や運動メニュー等も工夫し改善していきたいと思います。その際には怪我や事故等に繋がらないよう対応していきます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1	0	1		●国の基準に加え、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、心理士等、専門職も多く配置しております。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	0	0	1		●階段や段差はほとんどなく、バリアフリーを意識した作りとなっております。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	0	0	0	●清潔感があり、十分なスペースがあると思います。 ●子供がいつも楽しみにしていて満足しています。ありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。	●余計な装飾などはせず、お子さまが活動に集中できる環境設定を心がけております。 ●今後も、清潔で心地よく過ごせる環境を意識し、整備してまいります。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	2	0	0	●本人が嫌がっているタイミングも、決して無理強いせず、話を聞いてくださり、本人を説得して療育に参加させてくださっています。 子供が楽しんでいるので何よりです。	●ありがとうございます。今後もひとりひとりのお子さまの気持ちや意思を尊重した療育を提供できるよう、それぞれの専門性を活かして意見交換を行っています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	0	0	0		●公表しているプログラムは、お子さまの自立と成長を促していけるようなプログラムとなっております。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	1	0	0	●支援は個に応じて他の事業所と比べてみても、とても細かく計画していただいていると感じます。	●毎回のご利用の様子を職員間で振り返り、事業所外でのご様子を面談等でお伺いし、今後も職員で課題を分析しそれぞれのお子さまにあった支援ができるよう努めてまいります。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	1	0	0		●ガイドラインに沿ってより個々のニーズに合わせた支援内容を設定しています。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	2	0	0		●お子さまの自立、成長を促していけるよう計画に沿った支援を行っています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	4	0	4	●手先の活動も月一くらいで取り入れてほしいです。	●楽しみながら次の成長につながるよう、都度新しい活動を取り入れながら、それぞれの特性や関心・興味などに合わせてプログラムを工夫しています。 ●お子さまの課題に合わせて、活動に取り入れていけるように検討してまいります。			
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	17	6	●地域の他の子供と活動する機会は特に望んでいません。 ●他の教室との交流試合などの企画があると良いと思います。	●ご意見ありがとうございます。他教室とも相談し、交流試合など検討していきたいと思います。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1	0	0		●契約時に丁寧に説明するとともに、運営規定等の書類は皆様が閲覧出来るよう掲示しております。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0	0	●定期的に長い時間詳しく説明していただいております。	●定期面談でのお話や毎回支援終了後に保護者様へフィードバックの時間を設けております。またそれぞれのお子様の達成具合に合わせ支援内容の説明をしています。			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数	
KIZUNA 武蔵野		2025年4月30日		51		34	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	12	12	●ペアレントトレーニングの機会があれば是非参加したいです。	●必要に応じ支援後のフィードバック時に家庭での対応方法について助言なそしています。 ●ご家族の状況やニーズに合わせて職員等とも話し合い、連携しながら必要なプログラムを提供できるよう努めています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	30	3	0	1	●基本的には毎回お一人の先生が窓口になって子どもの様子を話しますが、十分共有されて丁寧な対応がなされていると感じます。 ●いつも細かくみてくださって、気づいていたことは教えていただいています。	●これからも毎回のフィードバック時、面談や連絡ツール等を通して、いつでも対応できるようにしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	2	0	0		●定期的に保護者様と支援計画の面談を行い、必要な助言などをしております。その他必要に応じていつでも相談に乗れる体制を整えています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	2	0	0		●保護者様やお子さまに寄り添いながら少しでもお力添え出来るよう努めて参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	18	10		●見学スペースを設け、保護者様同士がお話いただけるようにしております。 ●保護者会等もご希望が多くある場合は必要に応じて検討させていただきます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2	1	4		●ご相談や申し入れがあった際には適切かつ迅速に対応できるよう職員間での共有や共通意識を持ち日々支援にあたっております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	2	0	0		●個室も設けており、必要に応じて1対1でお話を伺えるようにしております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	3	1	13		●毎年、ホームページで自己評価結果等発信しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	0	0	2		●個人情報は職員全員で厳重に扱っております。 ●個人情報が記載された書類等は鍵付きの棚に厳重に保管されています。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	1	10		●各マニュアルは、運営規定の書類と同様、皆様が閲覧できるよう掲示しています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	1	12	●避難訓練など、きちんと行なっていたいようです。 ●様々なケースの非常訓練もやっても良いかと思いました。	●定期的に避難訓練を実施しております。今後様々なケース（地震・火災）を想定して訓練を行っていききたいと思います。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	0	0	3	●フットサルの時など利用児童の学年が大きく離れている時は、自由遊びの時もボール遊びの仕方など少し気をつけた方がいいのではないかと思います。	●自由時間を含め、クラスの人数や運動メニュー等も工夫し改善していきたいと思います。怪我や事故等に繋がらないよう対応していきます。 ●日々の活動における注意点を安全計画にまとめて日々確認していますが、課外活動や自由遊びの際には、特に徹底してまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	26	1	0	7		●事故や怪我が起こらないよう、日々細心の注意を払い支援を行っております。事故や怪我にはならなくても危険な場面があった場合には丁寧に保護者様にもご説明し、ヒヤリハットの資料作成、職員間での共有、再発防止に努めております。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		KIZUNA 武蔵野					公表日	2025年4月30日	
		利用児童数		51		回収数		34	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	0	●いつも参加しやすいように工夫して下さっており、お陰様で行き渋りもなく継続的に利用できています。	●今後も安心して通いたくなる場所を目指し一人ひとりのお子様と向き合っておりま。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	6	0	1	●いつもとても楽しみにしています。沢山褒めてもらえるので、自信が持てるようです。上手くできない時も粘り強く教えて下さり、心から感謝しております。	●今後もお子様たちの心地よい居場所となり、他の様々な場面でも自信をもって活動できるよう継続的に支援していきたいと考えております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	2	0	0	●運動が苦手な子どもの運動の機会が持ててありがたいです。 ●そもそも運動が好きではない子なのですが、先生方が優しいことで、なんとか続けられています。親としては行ってほしいと思っているので大変助かっております。 ●有償で構わないので送迎サービスがあると良い ●星5つ100点です！いつもありがとうございます！ ●子供に寄り添って指導してくださっています。先生方が明るく優しく、毎回子供も楽しんでいます。授業の後のフィードバックも丁寧に子供の様子や課題について説明してくださっています。	●ありがたいお言葉をいただき、大変うれしく感じております。今後もご満足いただける支援を行えるよう、努めてまいります。 ●さらに研修など充実させ、職員のスキルアップや知識の向上を図っていきたくと考えています。 ●遠い中保護者の方々には送迎などご協力いただきありがとうございます。今後も送迎の予定はありませんが、その分手厚い療育を心がけてまいります。	