

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 4月 27日

アンケート期間: 令和 4年 3月 7日～令和 4年 3月 31日

事業所名: KIZUNA 武蔵野

保護者等数(児童数) 41 回収数 27 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	7	0	1	・もう少し空間が広いといいなと思います。 ・コロナを理由にフィードバックが外で実施されるようになった。子供の活動を見学することもできず、スペースが十分に確保できていないと感じる。	・感染症による制限緩和に伴い、保護者の方の室内での見学が可能な限りできるようにしてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	1	3	・人数等よく配慮されていると思う。 ・問題ないと思う。	・法令で定められている配置数に加え、保育士、児童指導員、専門職員等いずれかを1名から2名以上を配置する体制をとり、しっかりサポートできる配置を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	1	15	・全く問題なし。	特になし。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24	2	0	1	・特になし	・今後も丁寧なアセスメントやモニタリング、また親御様との面談等から課題やニーズに沿った支援計画を策定できるよう努めて参ります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	0	・特になし	・今後もお子様方の成長や状況に応じた多角的なアプローチで、楽しくご参加頂けるよう柔軟なプログラム構築に尽力致します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	11	9	・特になし	・特になし。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	0	0	・しっかり具体的に説明して頂いている。	・今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	3	0	0	・良くてくれていると思います。	・今後も保護者様との連携を大切にし、共通認識をより深めて利用者様への安心感と療育の質向上に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	0	0	面談等で細やかな説明をしていただいております、安心できます。	・専門職員等も含め連携しながら、必要な支援を提供できるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	8	14	5	・保護者同士の連携は望んでいないので、保護者会などの開催は不要かと思えます。	・今後状況を見て、必要に応じ個別に保護者様同士の繋がりの機会を持てるよう設定させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	14	0	1	・特になし	・今後も職員間での情報共有に努めながら、迅速かつ丁寧で明確な対応で利用者様の安心感に繋がるよう配慮してまいります。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0	2	・特になし	・電話やLINE、発行物、掲示物等を活用しながら、スムーズな意思疎通・情報伝達に繋がるよう配慮してまいります。	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 27日

アンケート期間:令和 4年 3月 7日～令和 4年 3月 31日

事業所名: KIZUNA 武蔵野

保護者等数(児童数) 41 回収数 27 割合 76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	5	10	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に今後の活動の概要などの情報を事前に教えていただければ参考にできると思います。 ・コロナ対策として活動時間が45分に縮小されたが、早くもとの60分に戻して欲しいと思っている。今後の予定や戻らない理由を知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今般の自己評価結果は公式HPにて公表いたします。(前回は令和4年4月に公表済み) ・LINEや配布物等活用し、感染症対策の方針や行事予定、活動の概要を事前にお伝えできるようにさらに努めて参ります。 ・現在感染症対策により、活動時間ごとに、都度の換気・消毒を行うため、また事業所内で密にならないために、時間を確保させていただいております。今後の状況に応じて、変更を検討させていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・自由に様子を見学できたり、フィードバックは一目につかない場所で行えたら嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースではありませんが、室内にてご見学やフィードバックできるよう、検討してまいります。より安心してご利用いただけるよう環境を整えてまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に周知してもらおうと忘れな い。 ・定期的に周知や訓練をしていただいていると安心できます。 ・室内に入らず掲示物などを見ることができないため、面談時に非常時の対応や避難場所などを再周知して欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示物などでの周知に加え、定期面談時など、避難場所や緊急時の対応について都度お伝えするようにして参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	2	13	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度9月に防災訓練を実施致しました。今後も年に2回、防災・避難訓練を継続的に実施予定です。保護者様にもお知らせして参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供は運動を通して様々な気づきが出来たようになったと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様方に楽しんで通所いただけるよう、職員のスキルアップに努めながら、より一層充実した療育をお届けできるよう尽力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても細やかに丁寧に見てくださっている。運動がメインでありながら、言葉遣いやコミュニケーションなどについて、的確な指導を頂き、非常にありがたい。 ・先生方によく見られている印象です。課題も同じ方向を向いて取り組んでくださっているのが伝わります。 ・本人も両親も大変満足しています。 ・いつも適切なフィードバックをいただき、大変満足しています。 ・通所当初は実施していた微細運動や制作の時間がなくなってしまい非常に残念です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様への質の高い療育の提供と保護者様へのきめ細やかな対応ができるよう、職員間での連携と専門性の向上に努めてまいります。 ・微細運動や制作の活動についても、将来的に再開できるよう検討してまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。