

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
KIZUNA 武蔵野		2025年4月30日				36		32	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●しっかりと子どもたちの安全を配慮していただき、未就学児においては十分な広さを確保出来ていると考えております。</li> <li>●待合室はレイアウト上これ以上上げることができませんので、今後も環境整備など努力してまいります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●運動エリアについては国の基準は満たしており、未就学児においては十分な広さを確保出来ていると考えております。</li> <li>●待合室はレイアウト上これ以上上げることができませんので、今後も環境整備など努力してまいります。</li> </ul>	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>●国の基準に加え、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、心理士など専門職も多く配置しています。</li> </ul>	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>●階段や段差はほとんどなく、バリアフリーを意識した作りとなっております。</li> </ul>	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●いつもきれいでよいです。</li> <li>●整って思う。</li> <li>●いつも綺麗にされていて清潔感があり安心できます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●余計な装飾などは極力せず、お子さまが活動に集中できる環境設定を心がけております。</li> <li>●今後も、清潔で心地よく過ごせる環境を意識し、整備してまいります。</li> </ul>	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●子どもの状態の変化をお伝えすると快く話を聞いていただけてありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ありがとうございます。今後もお子さまの様子に合わせた支援を行ってまいります。</li> </ul>	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>●公表しているプログラムは、お子さまの自立と成長を促していけるようなプログラムとなっております。</li> </ul>	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>●しっかり子供をみて支援計画が作られており、必要なサポートをステップアップでして下さっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●面談後に保護者様のニーズを踏まえモジュールマップを意識して作成しております。今後も保護者様と連携を取り、お子様の支援計画を丁寧に作成し支援に活かして参ります。</li> </ul>	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>●保育園と連携してもらえてよかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●保護者様からのニーズを確認した上で、必要な支援を設定し行ってまいります。</li> </ul>	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>●お子さまの自立、成長を促していけるよう計画に沿った支援を行っています。</li> </ul>	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>●楽しみながら次の成長につながるよう、都度新しい活動を取り入れながら、それぞれの特性や関心・興味などに合わせてプログラムを工夫しています。</li> </ul>	
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	8	14		<ul style="list-style-type: none"> <li>●今後、必要というお声がありましたら、検討させていただきます。</li> </ul>	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>●契約時に丁寧に説明するとともに、運営規程等の書類は、皆様が開覧できるよう待合室にご用意しております。</li> </ul>	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>●今後も、ガイドラインのねらい及び支援内容に基づき作成した個別支援計画の内容を、保護者の皆様にもわかりやすくお伝えするよう心がけていきます。</li> </ul>	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	7	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ペアレント・トレーニングの機会を設けてもらえたら良いと感じています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●今後、必要に応じてそのような機会の開催を検討していきます。</li> </ul>	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	29	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>●丁寧な説明や、毎回のフィードバックが適切で安心して子供を預ける事ができています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●これから毎回のフィードバックや面談、連絡ツール等を通して、お子さまへの理解を深め、支援につなげてまいります。</li> </ul>	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>●計画期間ごとに支援計画の面談を行い、必要な助言などを行っています。その他必要に応じて、いつでも相談に乗れる体制を整えています。</li> </ul>	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>●今後も更に保護者様に寄り添いながら、少しでもお力添え出来るよう努めていきます。</li> </ul>	

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KIZUNA 武蔵野				公表日	2025年4月30日			
		利用児童数	36		回収数	32			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	9	17	●親にも優しい先生ばかりで頼りにしています。	●見学スペースを設け、保護者様同士が自由にお話いただけるようにしていますが、今後保護者会等もご希望が多ければ必要に応じて検討させていただきます。	
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2	0	3	●送迎サービスがあると大変助かります。	●相談や申し入れがあった際には適切かつ迅速に対応できるよう職員間での共有や共通認識を持ち、対応できるようにしています。 ●送迎については、今後も予定はありませんが、その分手厚い療育を心がけてまいります。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	32	0	0	0		●個室もあり、必要に応じて一対一でお話を聞けるようにしております。 ●様々なツールを使ってお子様や保護者様と意思疎通を図る工夫をしています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	1	17		●必要な情報は連絡ツールを使ってお伝えさせていただいております。また毎年、ホームページで自己評価結果等発信しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	32	0	0	0		●個人情報記載された書類等は鍵付きの棚に厳重に保管しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	0	1	7	●災害時の避難場所については案内があったが、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルはみだることがないと思う。 ●初めに説明されているような気もするが忘れてしまいわからないと回答しました。	●各マニュアルは、運営規定等の書類と同様、皆様が開覧できるよう、掲示しております。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	7		●定期的に必ず実際の非常災害に備え避難訓練を実施しています。 ●避難場所へもいくつかのルートを実際に歩き、危険物等ないか確認しています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	31	0	0	1		●日々の活動における注意点を安全計画にまとめて日々確認しています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	26	1	0	5		●事故や怪我が起こらないよう、細心の注意を払い支援を行っています。また、事故や怪我にはならなくても危険な場面があった際には丁寧に保護者様にもご説明し、ヒヤリハットを作成し、再発防止に努めています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	1	1	0		●これからも安心して通いたくなる場所を目指し一人ひとりのお子様と向き合っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	3	1	0	●子どもが毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。 子供は行けるのを楽しみにしている ●子どもは毎回とても楽しみにしております。 ●今は子供がいきぶりをしていますが、また行けるようになるといいなと思っています。	●今後もお子様たちの心地よい居場所となり、他の様々な場面でも自信をもって活動できるよう継続的に支援していきたいと考えています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	2	0	0	●親子ともども、いつも楽しく通わせていただいています。親身になっていただいております。感謝しております。 ●いつも子どもの様子をよく観察してくれて、やる気を引き出してくれるので、お陰で出来ることが増えたり、子どもも楽しみに通所しており、感謝しています。 ●先生達の支援が適切で子供も毎回楽しみに通っています。親が困った時には相談に乗っていただけ、必要があれば園にも連携頂け心強くいつも感謝しています。本当によい療育施設や先生に出会えたと思っています。	●ありがたいお言葉をいただき、大変うれしく感じています。今後もご満足いただける支援を行えるよう、努めてまいります。 ●さらに研修など充実させ、職員のスキルアップや知識の向上を図っていきたくと考えています。 ●適宜、お子様、保護者様のお声をお聞きし、法人として話し合いを設けていきます。	