

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:令和 5年 4月 27日

アンケート期間:令和 5年 3月 10日～令和 5年 3月 25日

事業所名: KIZUNA 武蔵野

保護者等数(児童数) 17 回収数 14 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	1	・特になし	・特になし
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	1	2	・特になし	・特になし
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	3	・特になし	・今後もお子様の特性に配慮した環境設定に努めて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1	0	0	・部屋が明るくていいです。 ・そろそろ室内で見れるといいなと思っています。	・感染予防対策をはじめ、安心して心地よくご利用いただけるよう、衛生面への配慮を継続して参ります。また見学していただけるよう感染症予防を行いながら検討してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	1	0	・特になし	・今後も日々のアセスメントやモニタリング、親御様とのお話の中から、お子様一人一人の課題やニーズを的確に抽出し、現状に寄り添った支援目標の策定に努めて参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	1	2	・特になし	・特になし
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0	・丁寧に見てくださっていると感じています。	・今後も職員全員が支援計画の共通理解を図りながら、お子様にとって適切な療育を提供できるよう、努めて参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	0	・特になし	・今後もお子様方の成長や状況に応じた多角的なアプローチで、楽しくご参加頂けるよう柔軟なプログラム構築に尽力致します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	7	3	・特になし	・現在はコロナの関係もあり、また、お子様方は幼稚園や保育園へ通園されてからのご来所が主となる為、今の所そのような機会は設けておりません。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:令和 5年 4月 27日

アンケート期間:令和 5年 3月 10日~令和 5年 3月 25日

事業所名: KIZUNA 武蔵野

保護者等数(児童数) 17 回収数 14 割合 82 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	1	・特になし	・皆様にご理解・ご納得を頂いた上でご利用頂けますよう、今後も丁寧な説明に配慮して参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	1	0	1	・特になし	・特になし
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	2	2	4	・特になし	・更に研修等への参加から職員の療育スキル及び知識の向上を図りながら、より一層ニーズに沿ったご相談が行えるよう、尽力して参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	0	1	0	・先生方はできる限り丁寧に説明くださっており、親切で大変わかりやすく、感謝している。	・今後も保護者様との連携を大切にしながら、お子様についての共通認識をより一層深めて行く事で、ご利用者様への安心感と療育の質向上に繋がるよう努めて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	0	・特になし	・お子様の状況や保護者様のニーズに合わせて、専門職員等とも連携しながら、必要な支援を提供できるよう努めて参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	7	3	・特になし	・コロナ禍という事もあり、現在に於いて保護者会等の実施予定はございませんが、必要に応じて個別に保護者様同士の繋がりを持つ機会を持てるよう、ご設定させて頂きます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	2	0	1	・特になし	・今後も職員間での情報共有に努めながら、迅速且つ丁寧に明確なご対応から、ご利用者様の安心感に繋がるよう配慮して参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	0	・特になし	・今後も必要に応じて、お電話のみならず、公式LINEや発行物、掲示物等を活用しながらスムーズな意思疎通・情報伝達に繋がるよう配慮して参ります。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	1	7	・特になし	・今般の自己評価結果は公式HPにて公表致します。(今回は令和4年4月に公表済み) 行事予定等は今後も公式LINEや掲示物、配布物等を活用しながら周知して参ります。	

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:令和 5年 4月 27日

アンケート期間:令和 5年 3月 10日~令和 5年 3月 25日

事業所名: KIZUNA 武蔵野

保護者等数(児童数) 17 回収数 14 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	1	1	2	他の保護者がいる前で活動終了後に一人一人にその日の話をするのだが全部聞かれていて抵抗がある。名前(個人情報)も呼ばれている。 ・フィードバックの実施場所が、商店街の通りに面した建物入り口の外で行われるので、実施中の会話は関係者以外にも聞こえている。できれば屋内が望ましいが、建物の構造上の問題により難しいかと推測する。	・限られたスペースではありませんが、室内にてご見学やフィードバックできるよう、検討してまいります。より安心してご利用いただけるよう環境を整えてまいります。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1	1	5	・特になし	・今後も職員間での共通認識を図れるよう、定期的な訓練等を実施し、事業発生時には速やかにマニュアルに沿った対応を取れるよう努めて参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	2	3	・特になし	・昨年度9月に防災訓練を実施致しました。今後も年に2回、防災・避難訓練を継続的に実施予定です。保護者様にもお知らせして参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	0	・特になし	・今後もお子様方に楽しんでご通所頂けるよう、職員のスキルアップに努めながら、より一層充実した療育をお届けできるよう尽力して真ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	・子供が入りたがらなくても、どうか切り替えて運動をさせていただけでよかったかなと思っております。 ・とてもきめ細かく子どもの状況を観察して評価していただいていると感じます。また、それについての個別対応も細やかだと思っております。	・今後もお子様への質の高い療育の提供と保護者様へのきめ細やかな対応ができるよう、職員間での連携と専門性の向上に努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。