

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		KiZuNa池尻教室		公表日		2025年2月28日		
				利用児童数		2025年2月1日		
				回収数		22		
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
保護者 への 説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	●悩んだらすぐに相談できる事にとても救われています。	●計画期間ごとに支援計画の面談を行い、必要な助言などを行っています。その他必要に応じて、いつでも相談に乗れる体制を整えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0	●親身になって話を聞いて下さり、いつも寄り添って頂けます。	●今後も更に保護者様に寄り添いながら、少しでもお力添え出来るよう努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	3	6	13	●特に必要性は感じてない。	●見学スペースを設け、保護者様同士が自由にお話いただけるようになっていますが、今後保護者会等ご希望が多ければ必要に応じて検討させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	2	●いつでも話をしたいという相談できつ雰囲気がある。 ●いつでもどうぞと相談の窓を開いて下さっている。	●相談や申し入れがあった際には適切かつ迅速に対応できるよう職員間での共有や共通認識を持ち、対応できるようにしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0		●個室もあり、必要に応じて一対一でお話を聞けるようにしている。 ●様々なツールを使ってお子様や保護者様と意思疎通を図る工夫をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	4	3	4		●毎年、ホームページで自己評価結果等発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1		●個人情報に記載された書類等は鍵付きの棚に厳重に保管しています。
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	4		●各マニュアルは、運営規定等の書類と同様、皆様が閲覧できるよう、掲示しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2	0	3		●定期的に必ず実際の非常災害に備え避難訓練を実施しています。 ●避難場所へもいくつかのルートを実際に歩き、危険物等ないか確認しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0		●余計なものは置かないようにして、何がどこにあるか分かるようにしております。 ●送迎や課外活動は行っておりませんが、日々の活動における注意点を安全計画にまとめて日々確認しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	6	●そのような状況になった事がないので分かりません。	●事故や怪我にはならないよう、細心の注意を払い支援を行っています。また、事故や怪我にはならなくても危険な場面があった際には丁寧に保護者様にもご説明し、ヒヤリハットを作成し、再発防止に努めていきます。
満足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	●とてども！	●これから安心して通いたくなる場所を目指し一人ひとりのお子様と向き合っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	1	●大好きみたいです。	●今後もお子様たちの心地よい居場所となり、他の様々な場面でも自信をもって活動できるよう継続的に支援していきたいと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	●大満足です。 ●職員の方のマスク着用の自由化をお願いします。	●さらに研修など充実させ、職員のスキルアップや知識の向上を図っていきたくと考えています。 ●マスクについては現在検討中ですが、感染症が流行していない時期は外していく方向です。