（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KiZuNa池尻教室

公表日　2025年2月28日

利用児童数　2025年2月1日　　回収数　25

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1	0	0	●運動するには十分な広さだと思います。 ●子どもがのびのびと走り回れていい所。	●運動エリアの広さは約６０㎡以上あり、国の基準は大幅に上回っており、未就学児においては十分な広さを確保できていると考えております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	0	0	0	●全員に目が届くよう人数が揃っている。 ●とても手厚く見て頂いている。	●国の基準に加え、理学療法士、言語聴覚士、心理士など専門職も多く配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	3	1	1	●入口から階段があるのでバリアフリーとは言えない。	●階段の昇り降りの際には、必ず職員がつく、一人ずつ昇り降りを行なう等、安全管理を徹底するようにしています。 ●世田谷区のユニバーサル条例の認定も受けております。（ノンスリップ金物、手摺を設置しています。）
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	0		●余計なものを置かず、お子様が活動に集中して参加できるよう工夫しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	0	●色々な先生の専門性が活かされていて、子どもの大きな成長を感じています。 ●困っている事に細かくフォーカスし、支援して下さっている。	●ありがとうございます。それぞれの専門性を活かして意見交換を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	24	1	0	0		●今後もお子様の成長を促す支援を行なって参ります。 ●支援プログラムは本年3月にHPへ掲載する予定です。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0	●こちらの要望を踏まえた計画を作成頂いている。 ●小さなステップを大切に進めてくれている。	●面談後に保護者様のニーズを踏まえスモールステップを意識して作成しております。今後も保護者様と連携を取り、お子様の支援計画を丁寧に作成し支援に活かして参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	0		●今後もガイドラインに沿って、より個々のニーズに合わせた計画策定を行なっていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0	●フィードバックの中で、この活動がこの支援に結びついていたんだ、と気付かされます。	●今後もお子様の成長を促す支援を行なって参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	0	0	0	●徐々に高度な運動に変わっていると思います。 ●微細運動など毎回違うものを取り入れてくださている。	●都度新しい活動を取り入れながら、それぞれの特性や関心・興味などに合わせてプログラムを工夫しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	10	8	●外での活動やお出かけ等が出来たら楽しいと思います。 ●必要性を感じていない。	●今後、必要というお声がありましたら、検討させて頂きます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0	●丁寧な説明を受けました。	●契約時に丁寧にご説明するとともに、運営規定等の書類は、皆様が閲覧できるよう掲示しております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0	●丁寧な説明を受けました。	●今後も、ガイドラインのねらい及び支援内容に基づき作成した個別支援計画の内容を、保護者の皆様にもわかりやすくお伝えするよう心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	6	2	7	●ペアレントトレーニングを是非、開催して頂けると嬉しい。	●今後、必要に応じてそういった機会の開催を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	0	0	0	●様々な入口から相談にのってくださり安心しています。 ●悩んでいる事を相談しやすい。	●これからも面談や連絡ツール等を通して、いつでも対応できるようにしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	0	0	1	●面談を通して相談をさせて頂いている。 ●様々な入口から相談にのってくださり安心しています。	●計画期間ごとに支援計画の面談を行い、必要な助言などをしています。その他必要に応じて、いつでも相談に乗れる体制を整えています。

（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KiZuNa池尻教室

公表日　2025年2月28日

利用児童数　2025年2月1日　　回収数　25

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	0	●様々な入口から相談にのってくださり安心しています。 ●すごく寄り添って頂いているなと感じる。	●今後も更に保護者様に寄り添いながら、少しでもお力添え出来るよう努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	7	8	9	●孤独になりがちな育児ですが、他の保護者の方と関りが持てたら心強いです。	●見学スペースを設け、保護者様同士が自由にお話いただけるようにしていますが、今後保護者会等もご希望が多ければ必要に応じて検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	0	1	●相談に対して適切なアドバイスを頂きました。 ●困り事に対して必要な場所へのご案内、連絡等とても丁寧に相談にのってくれている。	●相談や申し入れがあった際には適切かつ迅速に対応できるよう職員間での共有や共通認識を持ち、対応できるようにしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	1	●個室もあり、配慮されています。	●個室もあり、必要に応じて一対一でお話を聞けるようにしている。 ●様々なツールを使ってお子様や保護者様と意思疎通を図る工夫をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	0	9		●毎年、ホームページで自己評価結果等発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	0		●個人情報が記載された書類等は鍵付きの棚に厳重に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	3	●先生方のマスクはもう外してもいい気がします。	●マスクについては現在検討中でございますが、感染症が流行していない時期は外していく方向です。 ●各マニュアルは、運営規定等の書類と同様、皆様が閲覧できるよう、掲示しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	0	2	●訓練が適切に行われていました。	●定期的に必ず実際の非常災難に備え避難訓練を実施しています。 ●避難場所へもいくつかのルートを実際に歩き、危険物等ないか確認しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	25	0	0	0	●常に整理された環境です。	●余計なものは置かないようにして、何がどこにあのか分かるようにしております。 ●送迎や課外活動は行っておりませんが、日々の活動における注意点を安全計画にまとめて日々確認しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	3		●事故や怪我が起こらないよう、細心の注意を払い支援を行っています。また、事故や怪我にはならなくても危険な場面があった際には丁寧に保護者様にもご説明し、ヒヤリハットを作成し、再発防止に努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	25	0	0	0	●KiZuNaが大好きです。	●これからも安心して通いたくなる場所を目指し一人ひとりのお子様と向き合っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	0	0	0	●毎回楽しみに通っています。 ●毎日行きたいそうです。	●今後もお子様たちの心地よい居場所となり、他の様々な場面でも自信をもって活動できるよう継続的に支援していきたいと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0		●さらに研修など充実させ、職員のスキルアップや知識の向上を図っていきたいと考えています。 ●適宜、お子様、保護者様のお声を聞き、法人として話し合いを設けていきます。