

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:令和 6年 2月 22日

アンケート期間:令和 6年 1月 5日~令和 6年 1月 27日

事業所名: KIZUNA 池尻

保護者等数(児童数) 37 回収数 30 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1				運動エリアの広さは約60㎡以上あり、国の基準は大幅に上回っており、未就学児においては十分な広さを確保できていると考えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2		2	先生が好き	ありがとうございます。お子様からも保護者の皆様からも信頼頂けるよう今後も努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	3				余計なものは置かず何がどこにあるのか見渡してわかるようにしています。世田谷区のユニバーサル条例の認定も受けております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	1			・空間にただでワクワクします ・トイレに踏み台があるとありがたいです	お子様が期待を持って活動に取り組める空間づくりを今後も続けて参ります。トイレの踏み台と補助便座を導入致しました。ご使用ください。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29			1	丁寧な面談の上、製作されている	今後も保護者様と連携を取り、お子様の支援計画を丁寧に作成し支援に活かして参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1		3		今後もガイドラインに則り、より一層個々のニーズや必要性に応じた計画策定が行えるよう努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	3			はい。とても成長したと思います。	ありがとうございます。今後もお子様の成長を促す支援を行って参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2		2	毎回、いろいろな運動で楽しく活動しています。	ありがとうございます。様々な動きの体験、経験を積めるようにプログラムを組んで参ります。職員に見てほしい動きなどございましたら、お話し聞けたらと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	7	15	・週1回しかお伺いしていないので… ・特に必要ないように思います。	必要なお声がありましたら、検討させていただきます。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:令和 6年 2月 22日

アンケート期間:令和 6年 1月 5日~令和 6年 1月 27日

事業所名: KIZUNA 池尻

保護者等数(児童数) 37 回収数 30 割合 81 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30					現在も丁寧な説明を心がけていますが、今後も皆様にご理解・ご納得いただいた上でご利用いただけるよう丁寧な説明を行って参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	2		3		ガイドラインのねらい及び支援内容に基づき作成した個別支援計画の内容を、保護者の皆様にもわかりやすくお伝えするよう心がけていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	6	2	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレント・トレーニングは行っていないが、相談に対応している。</li> <li>・プログラムではありませんが相談によって頂ける雰囲気があります。</li> <li>・今後、保護者の学びの機会ができると嬉しいです。</li> <li>・いつも相談できるので助かります。</li> </ul>	ありがとうございます。保護者様のご相談には今後も面談にてお話をさせて頂ければと思っています。何かありましたら、いつでもご連絡ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	3		2	フィードバックの時間がもう少し確保されると嬉しいです。	お子様とクラスの状況によって安全確保のため、フィードバックで直接お話し出来ないこともあり、申し訳ございません。記録をラインにてお送りしておりますので、フィードバックが直接出来ない日はラインにてコメント頂ければ、返信させていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4		4		お子様の状況や保護者の皆様のニーズに合わせて、職員等とも連携しながら、必要な支援を提供できるよう努めて参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	11	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会は不要と思いますが、進路相談など経験談は聞きたい。</li> <li>・保護者同士での集まり等、情報交換の場があると嬉しいです。</li> <li>・待合室(ろう下)で保護者同士はなしています。</li> <li>・自然と出来ているので必要性を感じていません。</li> </ul>	クラスのご見学中にお話しただいている保護者様が多いとは思いますが、今後保護者会もご希望が多ければ検討させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	3		4	すぐに対応いただいています。	今後も可能な限り迅速に対応させていただきます。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:令和 6年 2月 22日

アンケート期間:令和 6年 1月 5日～令和 6年 1月 27日

事業所名: KIZUNA 池尻

保護者等数(児童数) 37 回収数 30 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	4		3		適宜、ご相談や申入れがあった際には、職員間で共有し適切かつ迅速な対応を心がけています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	6	1	14		会報は発行していませんが、必要に応じてHPやお手紙、LINE等にて発信しています。自己評価はHPに掲載していきます。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	3		4	特に問題は感じていませんが...	今後も十分注意して取り扱いをして参ります。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	3		5		今後も職員間で共通認識を図れるよう、定期的な訓練等を実施し、事案発生時には速やかにマニュアルに沿った対応を取れるよう努めて参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2		6		毎年、時期を決めて実施しています。実施時は内容や写真を記録し、訓練の様子が分かるように残しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	26	4			・とても楽しみにしています。 ・子どもの安心できる居場所となっております。 ・通所をとても楽しみにしています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もお子様にとりまして、安心・信頼・期待などを抱いて頂ける教室づくりを目指して参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	26	3		1	・全体的に満足ですが、もう少し支援時間が長いと良いです。 ・いつもありがとうございます。	早急な対応は難しいですが、必要に応じて検討させていただきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。