

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数 40(利用世帯数52)	
KIZUNA 調布		2024年9月30日		2024年9月1日			
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない／未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	8	1	0	●少数なので良いがもう少し広いともっと良いと思う。 ●もう少し広いスペースがあればいいと思う。 ●小学校高学年以上には狭い。 ●球技の際は狭いと思う。	●制度上は国基準の約2倍の広さであるが、小学校高学年や中学生になると十分なスペースを確保できていないとの意見もあるので、クラスの人数や運動メニュー等も工夫し改善していきたいと思います。 ●また怪我や事故等に繋がらないよう対応していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	40	0	0	0	●とても手厚くみていただけている。	●国の基準に加え、作業療法士や理学療法士、社会福祉士など専門職も多く配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	1	0	0		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	1	0	0	●フィードバック時LINE等で相談した点をすぐに取り入れていただけている。	●日々のフィードバックや面談など、保護者の方々のお話の中からそれぞれのお子様の現状にあった支援を提供しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	1	0	0	●特化型の放デイはあまりないので、とても貴重です。	●今後もお子様の成長段階や状況に応じた多角的なアプローチで楽しく成長につながるプログラム構築を図っていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	1	0	0	●丁寧に面談していただいている。	●保護者の方々のニーズはもちろん、一人ひとりのお子様の気持ちや意思も尊重した上で現状に寄り添った個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	0	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	0	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	24	9	●今のところあまり無いかと思う。 ●特に必要ない、求めてない。（4名） ●そろそろこの質問自体必要ないと思う。	●今のところ要望がないためこのような機会を多くは設けていません。 ●現段階では1年に1度、楽しく運動に参加できるイベントを開催しています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	9	10	12	●あったみたいだが参加できず。 ●求めている。 ●保護者同士の繋がりを持てるペアトレがあれば参加したい。	●ご家族の状況やニーズに合わせて職員等とも話し合い、連携しながら必要なプログラムを提供できるよう努めていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	37	3	0	0	●毎度、その日のフィードバックはあるが先生から保護者に話すのがメインなので保護者から先生に説明の時間を取ってほしい。一日一日変わっていく子の心と身体に敏感に共に解決を希望する。 ●フィードバックの後に、こちらの近況を話しても1分も経たないうちに話しを終わりにされてしまう時があり残念に思った。他の保護者の方がまだ見えてなく2～3分とならと思ったのですが、時間に余裕があっても、そういう時があり寂しく感じた。	●真摯に受け止め今後はしっかりと保護者のお話に耳を傾け、ご相談に乗れるようにしていきます。 ●フィードバックの時間のほかに、必要に応じて個別に面談の時間を設けて参りたいと思います。 ●事前に相談や面談ができる日程を調整するなど努めていきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KIZUNA 調布

公表日 2024年9月30日

利用児童数

2024年9月1日

回収数 40(利用世帯数52)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない/ 未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	3	1	0	●毎度、その日のフィードバックはあるが先生から保護者に話すのがメインなので保護者から先生に説明の時間を取ってほしい。一日一日変わっていく子の心と身体に敏感に共に解決を希望する（上記と同じ） ●相談に対して助言をいただきたい。	●できるだけ助言できるように努めます。その場で回答できないご相談については、一度職員間で共有し助言解答に努めていきます。 ●保護者様の様々な相談に対し適切な助言ができるよう職員の療育スキルアップを図っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	0	0	1	●みなさんそうですが、特に児発管にはパワーをいただいている。	●今後も更に利用者様にお力添え出来るよう努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	9	20	6	●求めている、特に必要としない（3名） ●現状のままで良い。 ●あるとうれしい。	●現状は行っていないが心理士や専門職（作業療法士・理学療法士・言語聴覚士等）による家族支援も検討していきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	5	0	9	●レッスン後に相談をしても助言をいただいたことが無いのですが、時間が足りないからなのか、そもそも相談は別の機会にした方が良いのか知りたい。	●真摯に受け止め今後はしっかりと保護者のお話に耳を傾け、ご相談に乗れるようにしていきます。 ●フィードバックの時間のほかに、必要に応じて個別に面談の時間を設けて参りたいと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	2	0	3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	9	0	6		●毎年、ホームページで自己評価結果等発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	2	0	5		●個人情報記載された書類等は鍵付きの棚に厳重に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	5	0	8	●保護者も含めた非常時訓練を希望。	●お子様のみの避難訓練は毎年定期的に実施していますが、保護者も含めた非常時訓練は今後検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	1	0	6		●毎年時期を決めて避難訓練を実施しています。 ●実際に災害が起きた際もしっかり対応できるよう緊張感をもって取り組んでいます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	2	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	4	0	10	●事故が無いです	●事故や怪我が起こらないよう、職員一同細心の注意を払い支援を行っていますが、万が一発生した際は状況等について詳しく説明します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38	0	0	2	●涙りがあったこともありますが、すぐフォローしていただき、今は子どものホームになっています。	●お子様が安心感をもって行きたくなるような居場所となるよう今後も努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	1	0	2	●毎回、楽しみに通っています。	●成功体験を多く積み、お子様の自信や学びに繋がる場となるよう職員一同更にスキルや知識を深めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	1	0	2	●内容には満足しているのですが遠いので続けるのは難しいかもと思っています。飛田給、武蔵野台エリアに新店舗希望。	●遠い中保護者の方々には送迎など協力いただきありがたく感じております。新店舗につきましては今のところ予定はないですが、ご相談には法人代表が応じていきます。