

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
KIZUNA 調布		2024年9月30日				21 (利用世帯数25)		
		利用児童数				2024年9月1日		
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない /未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	2	●毎週、内容が変わったりしているので本人も飽きずに楽しんでいます。	●お子様それぞれの特性や関心・興味などに合わせて効果的に楽しく学べるよう工夫しています。また、お子様が自発的、意欲的に学びやすい指導環境を作っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	8	5	●こちらの都合かと思えます。	●限られた支援時間の中でなかなか実施は難しいですが1年に1回、地域交流の一環としてスポーツを楽しめるイベントを行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		●契約時に丁寧に説明するとともに、事業所内に重要書類などは保管しており、質問などあればいつでも対応できるようにしています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		●毎回支援終了後に保護者様へフィードバックの時間を設けております。またそれぞれのお子様の達成具合に合わせて支援内容の説明をしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	3	8		●必要に応じ支援後のフィードバック時に家庭での対応方法についてアドバイスしています。●室内掲示はしていますが、全ての保護者様には行き渡らない状況なので、必要に応じて個別にご案内させていただきます。●家族支援に繋がる研修もさらに積極的に受けていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20	1	0	0	●毎回フィードバックで丁寧に伝えてくれます。	●主に支援後のフィードバック時に相談に応じています。●支援時間に気づいたことや、お子様の変化なども保護者様と共有するようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	0		●計画期間ごとに支援計画の面談を行い、必要な助言などを行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0		●学びに繋がる成功体験を重視し、やりたくないことをさせられるのではなく自発的に適切な行動がとれるよう支援しています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KIZUNA 調布					公表日	2024年9月30日	
					利用児童数	2024年9月1日		回収数 21 (利用世帯数25)
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない /未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	4	8	6	●保護者同士の情報交換の場があると助かる。 ●こちらの都合だと思う。	●親の会のチラシを積極的に配布しています。 ●今後必要に応じて検討していきます。 ●きょうだい同士の交流の場なども要望があれば必要に応じて検討していきます。	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3	0	2		●相談や申し入れがあった際には適切かつ迅速に対応できるよう職員間での共有や共通認識を持ち、対応できるようにしています。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	1			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	3			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	2			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	1			
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	1	●幼稚園以外での訓練が初めてあり、体験させていただいた。	●定期的に、必ず実際の非常災害に備え、緊張感をもって避難訓練を実施しています。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	4	●事故はなかった。配慮が行き届いていると思う。	●事故や怪我が起こらないよう、細心の注意を払い支援を行っています。また、事故や怪我にはならなくても危険な場面があった際にはヒヤリハットを作成し、再発防止に努めています。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1	0	1	●親が見学してなくても安心して取り組みている。	●まずはお子様が安心して通いたくなる場所を目指し一人ひとりのお子様と向き合っています。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	2	●自信を持てるようになってきたと感じる。褒めていただけるおかげ。 ●今のところ、行きたくないと言ったことはなく、毎回楽しみにしている。 ●通い始めたばかりなので、子どもがまだKIZUNAの名前を覚えてもらえていない。	●今後もお子様たちの心地よい居場所となり、他の様々な場面でも自信をもって活動できるよう継続的に支援していきたいと考えています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	1		●さらに研修など充実させ、職員のスキルアップや知識の向上を図っていきたいと考えています。	