

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 5年 9月 30日

アンケート期間: 令和 5年 8月 1日～令和 5年 8月31日

事業所名: KIZUNA調布

保護者等数(児童数) 51 回収数 44 割合 86%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと広いスペースがあると嬉しい。 ・中学生には少しせまいかも。 ・サーキット等は問題はないが、フットサル等は少し狭く感じる。 ・年齢が上がるにつれて狭く感じる。 ・3人以上になると狭いように感じる、高学年になると走りづらいのでは。 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい: 34名 ・どちらともいえない: 9名 ・いいえ: 1名 ・レイアウト変更により、事務室を広げ、指導訓練室を若干縮小したが、変更後も60㎡以上は確保できている。 また、クラス人数や活動内容・実施方法を工夫することで対応しているが、小学高学年から中学生になると、十分なスペースを確保できていないとの意見もあるので、メニューを更に工夫し改善していきたい。 当事業所は、多機能型で運営しているため、年々高学年の児童が増えていくので、限界があることも伝えていきたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・数、質とも十分すぎると思う。 ・専門性や指導法に差があるように感じる。 ・OTがいても良いと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい: 41名 ・どちらともいえない: 3名 ・いいえ: 0名 ・配置数は国の基準に加え、保育士、専門職(主に理学療法士)を配置している。 ・週7営業をしているため、ベテラン、中堅、新人の職員が、必ずしも均等に配置できないため、研修を通じて、職員レベルの平準化を図っていきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・入口前の段差がある。 ・たぶん配慮されていると思いますが、子どもが身体面で障害が無いのであまり気にしたことがありません。 ・あまり気にしていなかったのが良くわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい: 23名 ・どちらともいえない: 19名 ・いいえ: 2名 ・建築基準法に基づき、トイレには車いす対応の手摺等を取り付け、室内もバリアフリー化の配慮を行っているが、道路から入口の段差については、公道に関係してくるため、段差の低い位置から玄関口にお越し頂くよう伝えていく。それでも多少の段差があるため、人的支援によってフォローを行っている。(バリアフリー条例の認定も受けている。)
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし。 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい: 42名 ・どちらともいえない: 1名 ・いいえ: 0名 ・未回答: 1名 ・日々のアセスメントやモニタリング、親御様とお話の中からお子様一人ひとりの課題やニーズを的確に抽出し、現状に寄り添った支援目標の策定を行っている。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎度、複数のプログラムで子どもは楽しく活動できるようになっていると思う。 ・こちらの要望を柔軟に取り入れてくれる。 ・サーキットはゲームっぽい面白さをプラスしていくなどの工夫が必要だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> はい: 41名 どちらともいえない: 3名 いいえ: 0名 ・今後もお子様方の成長や状況に応じた多角的なアプローチで、楽しくご参加いただけるよう柔軟なプログラム構築を図っていく。 ・指導員が決めるだけでなく、児童の要望も取り入れながらプログラムを提供している。保護者からのご要望も可能なものは応えられるように務めている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 5年 9月 30日

アンケート期間: 令和 5年 8月 1日～令和 5年 8月31日

事業所名: KIZUNA調布

保護者等数(児童数) 51 回収数 44 割合 86%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日に通っているのではとも言えない。 ・必要ない。無くて良い。 ・家の子ができない。 ・通い始めたばかりで分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい: 1名 ・どちらともいえない: 15名 ・いいえ: 28名 ・毎年1回、インクルーシブなスポーツイベントを実施している。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎度、口頭でも丁寧に支援の内容を説明してもらっている。 ・毎回、丁寧なフィードバックがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい: 41名 ・どちらともいえない: 2名 ・いいえ: 1名 ・現在も丁寧な説明を心がけているが、今後も皆様にご理解・ご納得いただいた上でご利用いただけるよう丁寧な説明に配慮していく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの課題を適切に認識してくれている、課題の解決方法も様々な工夫をしてくれている。 ・フィードバックのときに家庭での様子を聞いてくれるので共通理解ができていると思う。 ・近況を先生に伝えるようにしている。(学校や家庭での様子など)それに対して今後の課題や助言といった話もできたら良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい: 43名 ・どちらともいえない: 1名 ・いいえ: 0名 ・事前に相談できる日程を調整する等しながら、保護者様が相談できる時間を設けていきたいと考えている。 ・通所時に今日のコンディションと近況を聞くように務めている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎度、詳細に助言をもらっている。 ・学校との連携を希望する。 ・とても親身に相談に乗って下さり感謝している。 ・助言をもっといただきたい。心理士の先生と話せる機会が増えると助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい: 37名 ・どちらともいえない: 5名 ・いいえ: 2名 ・お子様の状況や保護者様のニーズに合わせて、職員等とも連携しながら、必要な支援を提供できるよう努める。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・これは凄い、とても良い取り組みだと思う。 ・コロナ後1度あったが参加できなかった。 ・わからない。 	<ul style="list-style-type: none"> はい: 6名 どちらともいえない: 20名 いいえ: 18名 ・今までは要望がなかったため保護者会は開催していなかったが、今後は保護者会を予定している。 ・昨年12月に保護者会を開催した。時期に応じてお預かりした父母会(親の会)のチラシを保護者席に置いて自由に取れるようにしている。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・特に無いのでわからない。 ・今までそういった機会が無かった。 ・苦情を言ったこともないし、思ったこともありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい: 31名 ・どちらともいえない: 13名 ・いいえ: 0名 ・苦情・要望については、受付時点で都度対応し早急に改善している。意見箱の設置や専用お問合せ窓口の設置は今後必要に応じ検討していきたい。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 5年 9月 30日

アンケート期間: 令和 5年 8月 1日～令和 5年 8月31日

事業所名: KIZUNA調布

保護者等数(児童数) 51 回収数 44 割合 86%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・レッスンの後の面談で外で長時間、待たされることがある。(人数が多かったり、前の方が長かったり)何人かで対応するなど配慮してもらえると助かる。 ・多分。 ・こちらから質問しないとわからないことも多少ある。何故こういった活動プログラムなのか、こういった指導方で子どもと向き合う考えかなど知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい:40名 ・どちらともいえない:4名 ・いいえ:0名 ・口頭のみでなく書面や情報ツール等でお伝えしたり、先方の事情を考慮したりして対応している。 ・冬は寒くて日暮れが早く暗いので、感染症に留意し室内にご案内する。 ・活動プログラムについて、不明な点や聞いてみたいことがあるときは、その旨の掲示物を目につくところに貼付し気軽に聞けるように働きかけていく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし。 	<ul style="list-style-type: none"> はい:31名 どちらともいえない:9名 いいえ:4名 ・会報は発行していないが、必要に応じ、HPやお手紙、LINE、ポスター貼付して発信している。
	14 個人情報に十分注意しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい:37名 ・どちらともいえない:6名 ・いいえ:1名 ・個人情報と思われる資料、個人名の入った書類等は、シュレッダーを掛けたり、カギ付き書庫の中に保管したりしている。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・ありますか？ ・特にコロナ時は丁寧に説明していただいたと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい:31名 ・どちらともいえない:11名 ・いいえ:2名 ・今後も職員間で共通認識を図れるよう、定期的な訓練等を実施し、事案発生時には速やかにマニュアルに沿った対応を取れるよう努める。 ・保護者の観覧席にファイルに綴じて置いてあるが、わかりやすく見出しを替える。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・基本的に親も一緒にいるので、定期的な訓練は無いのではないかと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> はい:18名 どちらともいえない:13名 いいえ:4名 ・毎年、時期を決めて実施している。実施時は内容や写真を記録し、訓練の様子が分かるように残している。 ・年1回実施している。実施する際には保護者に事前にLINEでお知らせしている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 5年 9月 30日

アンケート期間: 令和 5年 8月 1日～令和 5年 8月31日

事業所名: KIZUNA調布

保護者等数(児童数) 51 回収数 44 割合 86%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは楽しんでいるので、楽しそうな姿を見れるので親も楽しんでいる。 ・先生方が大好きです。 ・毎度毎度、子ども2人とも楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい: 38名 ・どちらともいえない: 3名 ・いいえ: 0名 ・未回答: 3名 ・苦手意識のあるお子さんにもスモールステップで成功体験を多く積み、楽しんで通えるよう今後も工夫していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもがお世話になっており、大変満足している。 ・子どもの気持ちを何よりも考えてくれるので満足している。 ・子どもが楽しみながら成長している。 ・先生の指導法が先生によって違うので、自分の子どもに合っている場合と、そうでない場合があるように感じている。この子にはこの指導法で、、、と統一するのは難しいのでしょうか。 ・小児の発達に関する専門的な視点がプログラムに反映されると、とてもありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・はい: 37名 ・どちらともいえない: 4名 ・いいえ: 0名 ・未回答: 3名 ・常に定員数を満たしており、待機児童も多いため、満足してもらっていると思うが、年に数回ご指摘を受けることもあるため、真摯に受け止め、改善に努めていきたい。 ・始まりと終わりのミーティングで職員間で共有していたが、ご意見を踏まえて今後統一できるように徹底に務める。 ・専門的な視点については専門職の職員との連携と研修で学んだことを活かせるように努力していく。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。