

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:令和 5年 9月 30日

アンケート期間:令和 5年 8月 1日~令和 5年 8月 31日

事業所名: KIZUNA調布

保護者等数(児童数) 17 回収数 14 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	0	・特になし	・昨年、事務室を広げ、指導訓練室を狭めたが、訓練室の広さは約60㎡あり、国の基準の1.5倍以上となっており、未就学児においては十分な広さを確保できている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0	・特になし	・配置数は国の基準に加え、保育士、専門職(主に理学療法士)を配置している。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	3	0	0	・特になし	・必要な場所には絵カードを使用してわかりやすいようにしている。 ・余計なものは置かず何がどこにあるのか見渡してわかるようにしている。 ・バリアフリー条例の認定も受けている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1	0	0	・特になし	・毎時間のサービス終了時に換気、床清掃、道具の消毒を徹底している。 ・保護者見学スペースにはパーティションを設置し感染症対策(会話はお控えくださいの貼り紙を貼付)、療育中の集中に繋がる対策を行っている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	0	・目指している内容に沿った計画を立ててもらった。	・日々のアセスメントやモニタリング、親御様とお話の中からお子様一人ひとりの課題やニーズを的確に抽出し、現状に寄り添った支援目標の策定を行っている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	2	0	2	・特になし	・今後もガイドラインに則り、より一層個々のニーズや必要性に応じた計画策定が行えるよう努めていく。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0	・特になし	・実施している
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3	0	0	・毎日バリエーション豊富なプログラムを実施していただいている。	・今後もお子様方の成長や状況に応じた多角的なアプローチで、楽しくご参加いただけるよう柔軟なプログラム構築を図っていく。 ・日々の活動は専用のツールに記録を残し過去の活動を振り返りながら固定化しないようにメニューを変更し、お子さまの成長につながるよう努めている。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:令和 5年 9月 30日

アンケート期間:令和 5年 8月 1日~令和 5年 8月 31日

事業所名: KIZUNA調布

保護者等数(児童数) 17 回収数 14 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	9	3	・保育園に通園している。	・毎年1回、インクルーシブなスポーツイベントを実施している。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	・特になし	・現在も丁寧な説明を心がけているが、今後も皆様にご理解・ご納得いただいた上でご利用いただけるよう丁寧な説明に配慮していく。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	0	0	0	・特になし	・ガイドラインのねらい及び支援内容に基づき作成した個別支援計画の内容を、保護者様にもわかりやすくお伝えするよう心がけている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	1	7	4	・特になし	・現状は行っていないが、保護者会では、家庭などで行えるプログラムを紹介した。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	2	0	0	・特になし	・事前に相談できる日程を調整する等しながら、保護者様が相談できる時間を設けていきたいと考えている。 ・通所時に今日のコンディションと近況を聞くように務めている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	5	1	0	・特になし	・お子様の状況や保護者様のニーズに合わせて、職員等とも連携しながら、必要な支援を提供できるよう努める。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	6	5	・特になし	・昨年12月に保護者会を実施した。 時期に応じてお預かりした父母会(親の会)のチラシを保護者席に置いて自由に取れるようにしている。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	1	4	・特になし	・適宜、ご相談や申し入れがあった際には、職員間で共有し適切かつ迅速に対応をしている。 ・保護者会で相談の申し入れについてアナウンスしたが、常に分かりやすいようにラインの先出に反映する。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	2	・特になし	・口頭のみでなく書面や情報ツール等でお伝えしたり、先方の事情を考慮したりして対応している。	

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:令和 5年 9月 30日

アンケート期間:令和 5年 8月 1日~令和 5年 8月 31日

事業所名: KIZUNA調布

保護者等数(児童数) 17 回収数 14 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	2	0	5	特になし。	・会報は発行していないが、必要に応じ、HPやお手紙、LINE、ポスター貼付して発信している。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	1	0	2	・特になし	・個人情報と思われる資料、個人名の入った書類等は、シュレッダーを掛けたり、カギ付き書庫の中に保管したりしている。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	0	3	3	・療育時に災害があった場合、子どもはどこに避難するのか知りたい。	・今後も職員間で共通認識を図れるよう、定期的な訓練等を実施し、事案発生時には速やかにマニュアルに沿った対応を取れるよう努める。 ・避難先の地図を契約時にお渡ししているが、忘れてしまうことも考慮しLINE登録時に出てくる緊急連絡先のご案内の中に避難先を反映する。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	3	5	・特になし	・毎年、時期を決めて実施している。実施時は内容や写真を記録し、訓練の様子が分かるように残している。 ・年に1回実施している。その際はLINEで保護者に避難訓練のお知らせをしている。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	1	・一緒のグループのお友だちを気にかける様子も見られ楽しく通ってる。	・苦手意識のあるお子さんにもモールステップで成功体験を多く積み、楽しんで通えるよう今後も工夫していく。 ・必要に応じて、次回の通所のモチベーションに繋がるように、児童と次回の楽しみの約束事を実施している。
	23 事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	・特になし	・常に定員数を満たしており、待機児童も多いため、満足してもらっていると思う。 但し、年に数回ご指摘を受けることもあるため、真摯に受け止め、改善に努めていきたい。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。